

POLITICA DELLA SICUREZZA, DELLA QUALITÀ DELL'AMBIENTE E DELLA SOSTENIBILITÀ

La Turismo Sostenibile Cinque Terre S.c.a.r.l. applica un Sistema di Gestione Integrato alla propria organizzazione in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018

Gli obiettivi primari della politica della Direzione della Società sono:

- assicurare massima qualità al servizio;
- affidabilità ed efficienza professionale al fine di garantire al Cliente fiducia e soddisfazione;
- operare competitivamente sul mercato;
- diminuire i costi della non qualità;
- assicurare la massima qualità al servizio erogato nel pieno rispetto dell'ambiente e dei requisiti di sicurezza e tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- il rispetto di norme, leggi e regolamenti;
- migliorare l'affidabilità e l'efficienza professionale al fine di garantire al Cliente fiducia e soddisfazione ;
- minimizzare i rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti e della comunità locale;
- L'ottimizzazione delle risorse naturali attraverso l'impiego razionale ed efficiente delle risorse energetiche, delle materie prime, sia in termini di risparmio che di recupero, e l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili a costi economicamente accettabili.

La Turismo Sostenibile Cinque Terre S.c.a.r.l. I svolge azione di Coordinamento e Controllo dei Servizi affidati dai clienti ed erogati.

Per attuare quanto sopra la Turismo Sostenibile Cinque Terre S.c.a.r.l. opera secondo quanto di seguito indicato:

- è stato istituito il SGSAQ;
- non è stato designato il Rappresentante della Direzione, per cui la Direzione stessa ha l'autorità per sviluppare e gestire il Sistema di Gestione SAQ in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN 14001:2015 ed UNI ISO 45001:2018 ed assicurarne il completo rispetto;
- sono stati distribuiti compiti e responsabilità specifiche in tema di sicurezza, qualità e ambiente al personale;
- gli obiettivi per la Sicurezza, la Qualità e l'Ambiente sono definiti, documentati e rivalutati, nel corso di periodiche riunioni della Direzione relative al riesame del Sistema di Gestione Integrato SAQ della Società;
- si definisce e si diffonde all'interno dell'azienda gli obiettivi del Sistema e relativi programmi di attuazione;
- impegno continuo al rispetto delle prescrizioni applicabili ed al miglioramento alla prevenzione dell'inquinamento e la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- le esigenze di risorse sono state definite e messe a disposizione per le attività di gestione, di esecuzione e di controllo del lavoro, nonché di audit interni del SGSAQ;
- le necessità di formazione per attuare programmi mirati alle specifiche competenze delle figure professionali coinvolte nell'esecuzione dei servizi sono state identificate;
- il sistema di controllo della documentazione prodotta e ricevuta è stato realizzato e viene mantenuto;
- l'intero processo della cooperativa viene controllato;
- l'informazione e la formazione del proprio personale e di terzi per aumentare la sensibilizzazione verso la tutela della ambiente e la tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro;
- le indicazioni, osservazioni e lamentele del Cliente vengono analizzate per poter individuare e disporre di elementi che indichino la qualità percepita dei servizi realizzati.

Per ottenere un livello qualitativo soddisfacente la Direzione della Turismo Sostenibile Cinque Terre a R.L. assicura che la politica societaria sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione in quanto elemento essenziale affinché siano raggiunti gli obiettivi prefissati.

In tal modo è possibile garantire "che le esigenze e le aspettative del Cliente siano pienamente soddisfatte, che le soluzioni e le prestazioni tecniche fornite siano sempre affidabili ed innovative, che ciascuna attività svolta sia sempre coerente con i requisiti fissati dal Cliente e con gli standard di qualità interna e nel rispetto dell'ambiente".

Questo obiettivo principale è ben definito e può essere raggiunto adottando strategie aziendali basate sul coinvolgimento globale delle risorse umane e tecnologiche della nostra azienda.

Nel fornire i propri servizi Turismo Sostenibile Cinque Terre S.c.a.r.l. opera secondo precisi criteri documentati e supportati da un Sistema di gestione Integrato qualità e Ambiente e Sicurezza, rivolgendo la massima attenzione ai seguenti aspetti:

- determinare i fattori esterni ed interni rilevanti per le finalità aziendali e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire il risultato atteso per il proprio sistema di gestione integrato;
- ridurre al minimo i rischi tramite il controllo/miglioramento dei processi e delle procedure di gestione;
- ricercare ed utilizzare tecnologie avanzate e sicure, in conformità alle normative più restrittive;
- fornire informazioni alle parti interessate per meglio comprendere l'impatto (in termini di bilancio fra "costi e benefici") delle soluzioni proposte;
- definire e tenere sotto controllo opportuni indicatori che permettano di avere una valutazione continua sull'attività svolta;
- responsabilizzare tutte le figure coinvolte nelle diverse fasi dei processi;
- assicurare la massima collaborazione alle parti interessate fornendo loro il massimo supporto e mettendo a loro disposizione il materiale tecnico e la propria esperienza;
- pieno rispetto delle normative tecniche, ambientali e di sicurezza e di igiene sul lavoro ;
- cura nella scelta di collaboratori/fornitori qualificati, che condividano i principi di serietà, tutela ambientale e qualità della società.
- Ambiente e sostenibilità: ci impegniamo a ridurre le nostre emissioni di carbonio ed ad operare secondo pratiche ambientali responsabili per proteggere l'ambiente. Diamo la priorità all'innovazione, all'offerta di prodotti e servizi a basse emissioni di carbonio, al miglioramento della nostra efficienza operativa e dell'utilizzo delle nostre risorse e alla riduzione delle nostre emissioni indirette. Per tale motivo stiamo investendo in nuove soluzioni energetiche presso le accoglienze e implementandole per ridurre le emissioni di carbonio indirette. Inoltre promoviamo attraverso le attività CEAS la conoscenza scientifica del territorio del Parco e dell'Area Marina Protetta delle Cinque Terre, lo sviluppo di progetti scientifici e l'implementazione di azioni volte alla sensibilizzazione di residenti e visitatori rispetto all'ambiente. Il CEAS è inoltre strutturato per fornire supporto alle decisioni in ambito ambientale per Enti e Amministrazioni locali oltre che alla diffusione di buone pratiche per un miglior governo del territorio. L'attività di Educazione Ambientale e alla Sostenibilità è rivolta principalmente a tutte le scuole del Parco e dell'area di competenza (Riviera Spezzina, area costiera da Deiva Marina alla Spezia), in quanto CEAS accreditato al Sistema Ligure dei Centri di Educazione Ambientale. oltre che a tutte quelle scuole che ne fanno richiesta, sia della Provincia sia di altre Regioni.

Il personale della Turismo Sostenibile Cinque Terre S.c.a.r.l. deve seguire le regole e le indicazioni presenti nel manuale e nelle procedure del SGSAQ a meno di deviazioni contrattualmente concordate.

La divulgazione a tutto il personale, degli obiettivi definiti testimonia l'impegno della Direzione per il raggiungimento degli stessi.

Ogni funzione è responsabile dell'implementazione continua del sistema stesso.

Ogni lavoratore è responsabile del rispetto dei requisiti descritti nei documenti di sistema, nelle Procedure e nelle relative Istruzioni operative.

La Spezia, 16/12/2024

La Direzione della Turismo Sostenibile Cinque Terre S.c.a.r.l.

Dott.ssa  Caterina Natale